



### Informativa completa – Autonomous Store

#### Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

D.A.O. Soc. coop., con sede in (38015) Lavis (TN), via G. di Vittorio 43/3 (di seguito anche Il Titolare), in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione. Il Titolare mette in pratica al fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il Titolare ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati o data protection officer (RPD o DPO) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate.

Puoi contattare il RPD/DPO agli indirizzi e ai recapiti che seguono:

[dpo@dao.it](mailto:dpo@dao.it)

#### Come raccoglie e tratta i tuoi dati il Titolare?

Premessa:

Come funziona il servizio?

Il Progetto Autonomous Store prevede l'installazione di una tecnologia attraverso cui i clienti possono fare la spesa senza l'ausilio di personale fisico o di strumenti scanner portatili.

Per poter usufruire del servizio, l'interessato deve scaricare sui propri device l'apposita APP messa a disposizione dal Titolare, in modo tale che il prodotto che decide di acquistare sia caricato su un carrello virtuale per la generazione della ricevuta di acquisto e procedere così al pagamento.

Al momento dell'ingresso in negozio, il sistema crea un codice ID univoco e lo attribuisce all'interessato: lo stesso è poi associato alle immagini video riprese da telecamere installate presso il punto vendita. Tali dati uniti ad una serie di sensori presenti in negozio, consentono di seguire le azioni dell'interessato che accede allo stesso. I codici ID univoci sono effimeri e di breve durata (saranno conservati per 30 giorni in caso di acquisto ed eliminati all'uscita dal negozio in caso di mancato acquisto). In tal modo, il sistema non consente di combinare le informazioni raccolte per creare un profilo degli interessati e tracciare le loro abitudini.

Rispetto alle telecamere installate, il sistema acquisisce le immagini all'interno del negozio e le elabora in modo che siano visibili solo le sagome degli interessati, non rendendo identificabile la persona fisica né agli operatori interni autorizzati ad accedere alle immagini (i quali potranno vedere solo tali sagome) né a terzi esterni. Le immagini possono essere trasmesse solo all'Autorità giudiziaria (sempre in modalità cifrata).

Usciti dal negozio, gli interessati potranno essere divisi in due diverse tipologie:

- semplici visitatori, ovvero coloro che non hanno effettuato acquisti;
- clienti, ovvero coloro che hanno effettuato acquisti.

Che differenza c'è fra le due tipologie?

I dati raccolti tramite i sensori e le telecamere vengono associati al nominativo dell'interessato solo se lo stesso ha effettuato un acquisto e dopo essere uscito dal negozio. Quindi:

- per i semplici visitatori che non abbiano effettuato acquisti, il Codice ID univoco non verrà mai associato al suo nominativo e verrà cancellato al momento dell'uscita dal negozio. Le

immagini raccolte (cifrate) saranno conservate per un tempo limitato di 30 giorni solo per finalità di verifica della qualità del sistema.

- per i clienti che abbiano effettuato acquisti, il Codice ID univoco sarà associato al loro nominativo tramite la App scaricata. Difatti, dopo essere usciti dal negozio, riceveranno sull'App una ricevuta di acquisto con elencati i prodotti scelti, così da effettuare il pagamento con le modalità prescelte (mediante la APP, le Carte Conad, Prepagata e Conad Card, Carta di Credito o Bancomat).

\*\*\*

Le informazioni personali che ti riguardano saranno trattate per:

**1) la registrazione all'APP "Tuday – Prendi & Vai" e la gestione del Servizio Autonomous Store e i conseguenti adempimenti anche normativi**

a. Interessati registrati all'APP che effettuano acquisti

Il trattamento dei tuoi dati personali (quali, nome e cognome, e-mail, numero di telefono, indirizzo, dati contabili, dati informatici ricavati dall'App, codice ID univoco associato al momento dell'ingresso, immagini cifrate, dati relativi agli acquisti effettuati e, qualora associata all'App, numero Carta Insieme Dao o Carta Insieme - no DAO - o della Conad Card) avviene per dar corso alla registrazione all'app "Tuday – Prendi & Vai" e alla richiesta di adesione al servizio offerto dal titolare ed adempiere alle attività ad esso strettamente connesse e/o collegate e conseguenti (quali la gestione dei pagamenti dei prodotti raccolti dall'interessato durante la spesa e registrati nel carrello virtuale dell'App), nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo discendente dal rapporto instaurato, quali la registrazione e l'archiviazione dei tuoi dati personali, per le attività amministrative e contabili che da esse discendono a carico del Titolare del trattamento.

Infine, i tuoi dati personali saranno trattati allo scopo di consentire al Titolare il controllo sulla regolare fruizione del servizio da parte degli interessati in osservanza delle condizioni allo scopo stabilite dal regolamento che lo disciplina, verificando il corretto svolgimento degli acquisti.

Gli obblighi a cui il Titolare deve adempiere in dipendenza del rapporto instaurato e di normative specifiche che lo disciplinano, sono, tra l'altro quelli di:

- di tenuta della contabilità.

I tuoi dati personali vengono altresì trattati per prevenire frodi anche contrattuali.

I tuoi dati personali (quali, codice ID univoco, immagini cifrate, dati relativi agli acquisti effettuati – ovvero codice EAN, data transazione, codice negozio transazione, numero transazione e i dati contabili) non sono raccolti direttamente da te, ma sono raccolti al momento dell'accesso allo Store al fine di comporre correttamente il carrello virtuale e nelle operazioni di successivo pagamento. In particolare, il codice ID univoco sarà associato al tuo nominativo solo a seguito di acquisto di prodotti.

Il trattamento avviene sulla base di un legittimo interesse del Titolare, basato sull'esecuzione dei servizi cui hai aderito registrandoti all'App.

b. Interessati che non effettuano acquisti

Qualora non siano effettuati acquisti all'interno dello Store, il Titolare tratterà unicamente i dati personali raccolti mediante il Sistema implementato all'interno dei propri locali, ovvero il codice ID univoco a te associato al momento dell'ingresso e le immagini cifrate.

Qualora dal Sistema non risultino acquisti, il codice ID univoco non sarà associato ad alcun nominativo e sarà immediatamente cancellato all'uscita dallo Store, mentre le immagini cifrate

saranno conservate per 30 giorni solo al fine di controllare la correttezza del sistema. Il trattamento avviene sulla base di un legittimo interesse del Titolare.

## 2) per la comunicazione a terzi e destinatari

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene in dipendenza del rapporto instaurato e degli obblighi, anche di legge e/o regolamentari, che ne derivano.

I tuoi dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che:

- o tu ne dia autorizzazione.

I tuoi dati saranno comunicati a terzi/destinatari qualora:

1. sia necessario per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal rapporto instaurato e da norme di legge che lo disciplinano (es. per la difesa dei tuoi diritti, per la denuncia alle autorità di controllo, etc.);
2. la comunicazione avvenga nei confronti provider informatici, consulenti legali, Autorità di pubblica sicurezza.

## 3) per finalità di sicurezza informatica

Il Titolare tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i tuoi dati personali, in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi impreveduti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini il Titolare prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (data breach).

## Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?

Il Titolare se non fornisci i tuoi dati personali, non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla tua richiesta di adesione al Servizio Autonomous Store e alla gestione del rapporto instaurato e dei servizi ad esso collegati né agli adempimenti che da essi dipendono.

Il Titolare ha inteso svolgere alcuni trattamenti in funzione di determinati legittimi interessi che non pregiudicano il tuo diritto alla riservatezza, come quelli che:

- permettono di prevenire incidenti informatici e la notificazione all'autorità di controllo o la comunicazione agli utenti, se necessarie, della violazione dei dati personali;
- permettono la comunicazione a terzi/destinatari per attività legate a quelle di gestione del rapporto instaurato.

## Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

### Come

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella

misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

Il Titolare verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

### **Dove**

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello spazio economico europeo.

### **Quanto tempo**

- Per chi effettua acquisti: I dati personali trattati dal Titolare vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del rapporto instaurato con il Titolare e fino a 24 mesi. Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto, nel qual caso i tuoi dati, solo quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.  
I dati personali a te associati al momento dell'ingresso allo Store (codice ID univoco e immagini cifrate) saranno conservati per 30 giorni.
- Per chi non effettua acquisti: il codice ID univoco sarà cancellato al momento dell'uscita dallo Store, le immagini cifrate saranno conservate per 30 giorni.

È fatto comunque salvo il tuo diritto di opporvi in ogni momento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione particolare.

### **Quali sono i tuoi diritti?**

In sostanza tu, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi;

- ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare;
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup del Titolare nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;

- ottenere i tuoi dati personali, se ricevuti e/o comunque trattati dal Titolare con il tuo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Il Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, ti informerà e ti metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti al Titolare all'indirizzo [dpo@dao.it](mailto:dpo@dao.it).

### **Come e quando puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali?**

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opposti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se riguarda i trattamenti di dati personali il cui conferimento è sottoposto al tuo consenso, inviando la tua richiesta al Titolare all'indirizzo [dpo@dao.it](mailto:dpo@dao.it).

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta, e comunque nel caso in cui tu ti sia opposto al trattamento.

### **A chi puoi proporre reclamo?**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, tu puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia, dove hai la tua residenza abituale o lavori o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se il Titolare darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.